



De Bolderik Wilde Bloemenzaden

Verzend- en Retourregeling

Retourneren

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Zichttermijn

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen.

U kunt hiervoor het modelformulier voor herroeping gebruiken. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, krijgt u dan het volledige orderbedrag inclusief leveringskosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar De Bolderik Wilde bloemenzaden zijn voor eigen rekening.

Indien u slechts een deel van uw bestelling retour stuurt dan worden de kosten voor levering niet teruggestort. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht?. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.



De Bolderik Wilde Bloemenzaden

Ons retouradres:

De Bolderik Wilde bloemenzaden
Postbus 11
1693 ZG Wervershoof

Bedenktermijn

U heeft een bedenktijd van 14 dagen, deze termijn gaat lopen ná ontvangst van de bestelling. Tijdens de bedenktijd kunt u zonder opgave van redenen laten weten de koop te willen ontbinden. Tijdens deze termijn kunt u de overeenkomst dus 'ontbinden' of 'herroepen'.

Ontbinden is niet hetzelfde als retourneren. U dient binnen de 14 dagen bedenktijd aan De Bolderik Wilde bloemenzaden ondubbelzinnig kenbaar te maken dat u van de aankoop afziet. Deze 'melding' kan op elke mogelijke manier aan De Bolderik Wilde bloemenzaden gedaan worden.

U bent niet verplicht de retour vooraf aan te melden. U kunt er voor kiezen om de producten te retourneren binnen de bedenktijd en in het retourpakket een mededeling te voegen waaruit de wens tot herroeping blijkt. In dit geval dient u de producten te retourneren binnen 14 dagen na ontvangst. Dit is slechts anders als u de retour vooraf aanmeldt.

Ook heeft u de mogelijkheid om de retour wél vooraf aan te melden, dit is mogelijk door modelformulier voor herroeping te mailen. Vanaf het moment dat u heeft laten weten van de koop af te zien, heeft u vanaf dát moment maximaal 14 dagen om de producten daadwerkelijk te retourneren.

Terugbetalingstermijn

De Bolderik Wilde bloemenzaden betaald het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. De Bolderik Wilde bloemenzaden mag echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat u aangetoond heeft deze te hebben opgestuurd.

De Bolderik Wilde bloemenzaden betaalt u met hetzelfde betaalmiddel terug als waarmee u de aankoop heeft gedaan (voor zover technisch mogelijk).



De Bolderik **Wilde Bloemenzaden**

Verkeerd artikel ontvangen

Neem contact op met de klantenservice: wildebloemen@debolderik.net of bel 0228 583465. Vergeet uw bestel of factuurnummer niet te vermelden.

Product ruilen?

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met wildebloemen@debolderik.net. Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.